

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Stolz WEB GmbH

1. Vertragsbedingungen

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten in der jeweils aktuellen, unter www.stolzweb.ch veröffentlichten Fassung, für das Rechtsverhältnis zwischen der Firma STOLZ WEB GMBH und dem Kunden für alle Verträge über die Erbringung von Leistungen durch die STOLZ WEB GMBH an den Kunden im Zusammenhang mit Webentwicklungsarbeiten, insbesondere auch für Leistungen aufgrund von Vertragsänderungen/-ergänzungen oder von Zusatzaufträgen, und zwar auch dann, wenn die AGB nicht erneut vereinbart werden. Ausgenommen von der Geltung dieser AGB sind Leistungen, für welche die STOLZ WEB GMBH ausdrücklich abweichende Bedingungen als anwendbar erklärt wie z.B. Dienstleistungen für das Webhosting. Geschäfts-, Einkaufs- oder sonstige Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, ausser diese würden von der STOLZ WEB GMBH ausdrücklich schriftlich als verbindlich anerkannt.
- 1.2. Von AGB abweichende oder diese ergänzende Vereinbarungen haben nur aufgrund ausdrücklicher Vereinbarung der Parteien in Textform (Austausch von E-Mails ist ausreichend) Gültigkeit. Die STOLZ WEB GMBH kann diese AGB jederzeit ohne Angabe von Gründen ändern. Es gilt die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung der AGB. Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschliesslich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden unsere Leistungen vorbehaltlos erbringen.

2. Vertragsabschluss

- 2.1. Das Vertragsverhältnis kommt mit der schriftlichen Auftragserteilung durch den Kunden durch Gegenzeichnung der schriftlichen Detailofferte von der STOLZ WEB GMBH zustande.

3. Freelancer und Partnerfirmen

- 3.1. Die STOLZ WEB GMBH ist frei, je nach Projektumfang und Aufgabenstellung die Erfüllung einzelner Teilaufgaben an freischaffende Mitarbeiter (Freelancer) oder Partnerfirmen zu übertragen.

4. Lizenz- und Nutzungsverträge für Software

- 4.1. Sofern und soweit für die Nutzung der von der Firma STOLZ WEB GMBH vertriebenen Software aufgrund der vom Hersteller, Urheber oder Lieferanten aufgestellten Bedingungen der Abschluss eines Lizenzvertrags oder eines anderen Nutzungsvertrags erforderlich ist, beinhaltet die Auftragserteilung des Kunden eine Ermächtigung, aufgrund welcher die STOLZ WEB GMBH dazu autorisiert ist, die erforderlichen Verträge im Namen des Kunden mit dem betreffenden Hersteller, Urheber oder Lieferanten der Software zu den von diesem vorgegebenen Bedingungen abzuschliessen. Je nach Inhalt der Bedingungen des betreffenden Herstellers, Urhebers oder Lieferanten und der zwischen dem Kunden und der STOLZ WEB GMBH vereinbarten Lieferbedingungen kann es (namentlich bei Software, die nicht durch die STOLZ WEB GMBH installiert wird) notwendig sein, dass der Kunde selbst für das Zustandekommen des erforderlichen Lizenz- oder Nutzungsvertrags zu sorgen hat.
- 4.2. In all diesen Fällen kommt ein Vertragsverhältnis ausschliesslich zwischen dem Kunden und dem betreffenden Hersteller, Urheber oder Lieferanten der Software zustande. Die STOLZ WEB GMBH ist an diesem Vertragsverhältnis nicht beteiligt. Dementsprechend richten sich allfällige Ansprüche des Kunden aus diesen Verträgen, insbesondere wegen Mangelhaftigkeit der Software, ausschliesslich gegen den betreffenden Hersteller, Urheber oder Lieferanten der Software. Es ist allein die Sache des Kunden, die erforderlichen Schritte zur Wahrung seiner Rechte vorzunehmen. Die STOLZ WEB GMBH übernimmt keine diesbezügliche Haftung oder Verpflichtung. Der Kunde

anerkennt, dass er die von der STOLZ WEB GMBH gelieferte Software nur zur Nutzung im Rahmen der vom Hersteller, Urheber oder Lieferanten der Software aufgestellten Bedingungen zur Verfügung gestellt erhält. Der Kunde bestätigt, diese Bedingungen zur Kenntnis genommen zu haben und damit einverstanden zu sein. Es besteht namentlich kein Anspruch auf Erwerb von Eigentum oder Urheberrechten an der Software oder an Teilen derselben.

5. Werbe- und Verkaufsunterlagen

- 5.1. Die Beschreibung von Produkten und Dienstleistungen in Broschüren, Katalogen, Inseraten, Webseiten und anderen Werbe- und Verkaufsunterlagen hat ausschliesslich orientierenden Charakter und beinhaltet in keiner Weise eine verbindliche Zusicherung bestimmter Eigenschaften.
- 5.2. Alle diese Beschreibungen sowie die Produkte und Dienstleistungen selbst werden regelmässig angepasst oder weiterentwickelt, weshalb für die Aktualität und die inhaltliche Richtigkeit der einzelnen Werbe- und Verkaufsunterlagen keine Gewähr besteht. Verbindlich sind allein die in der schriftlichen Offerte von der STOLZ WEB GMBH sowie den Herstellerdokumentationen der Produkte genannten Eigenschaften.

6. Domain-Registrierung (www-Adresse)

- 6.1. Die Registrierung von Domain-Namen wird durch unseren Partner Metanet AG durchgeführt. Diesbezüglich gelten auch die AGB der Metanet AG welche auf www.metanet.ch ersichtlich sind.

7. Mitwirkung und Verantwortung des Kunden

- 7.1. Der Kunde ist verpflichtet, der STOLZ WEB GMBH rechtzeitig sämtliche für die Leistungserbringung erforderlichen Informationen und Inhalte zur Verfügung zu stellen. Die Bereitstellung erfolgt in einem von der STOLZ WEB GMBH vorgegebenen Format (grundsätzlich in elektronischer Form). Sind Bearbeitungen oder Konvertierungen des vom Kunden gelieferten Materials durch die STOLZ WEB GMBH erforderlich, sind die damit verbundenen Kosten und Mehraufwendungen vom Kunden gesondert zu den jeweils gültigen Ansätzen von der STOLZ WEB GMBH zu vergüten.
- 7.2. Ausdrucke, Testaufschaltungen usw. sind vom Kunden sorgfältig auf Korrektheit zu prüfen. Ein Gut zum Druck oder Gut zum Bildschirm ist eine verbindliche Erklärung zur Korrektheit der betreffenden Dienstleistungsergebnisse. Die STOLZ WEB GMBH haftet nicht für vom Kunden übersehene Fehler.
- 7.3. Die Verantwortung für die Sicherung der Daten des Kunden liegt ausschliesslich beim ihm, z.B. falls die STOLZ WEB GMBH Software oder Hardware Installationen vornehmen muss. Die STOLZ WEB GMBH haftet nicht für die Folgen eines allfälligen Datenverlusts und zwar, soweit gesetzlich zulässig, auch dann nicht, wenn ein solcher Datenverlust durch ein von der STOLZ WEB GMBH zu vertretendes Fehlverhalten verursacht wurde.
- 7.4. Der Kunde ist für den Inhalt seines Internetauftrittes alleine verantwortlich. Stellt der Kunde der STOLZ WEB GMBH Material oder Inhalte zur Verfügung, garantiert der Kunde, dass durch das zur Verfügung gestellte Material keine Rechte von Dritten verletzt werden. Der Kunde hat der STOLZ WEB GMBH für sämtliche Schäden und sonstigen Nachteile, einschliesslich allfälliger Prozess- und Anwaltskosten, schadlos zu halten, welche der STOLZ WEB GMBH im Zusammenhang mit der Verletzung von Rechten Dritter durch vom Kunden zur Verfügung gestelltes Material entstehen.

8. Liefertermine für Hard- und Softwareprodukte sowie Dienstleistungen

- 8.1. Liefertermine gelten als nicht verbindliche Plantermine, es sei denn, sie seien von der STOLZ WEB GMBH schriftlich ausdrücklich als verbindlich bestätigt worden.
- 8.2. Teillieferungen sind zulässig und bleiben vorbehalten.

- 8.3. Im Fall der Überschreitung eines verbindlichen Liefertermins aus von der STOLZ WEB GMBH zu vertretenden Gründen ist der Kunde berechtigt, der STOLZ WEB GMBH durch schriftliche Ansetzung einer angemessene Nachfrist von mindestens 20 Arbeitstagen in Verzug zu setzen. Wird die Nachfrist ebenfalls aus von der STOLZ WEB GMBH zu vertretenden Gründen nicht eingehalten, kann der Kunde durch schriftliche Mitteilung vom Vertrag zurücktreten und allfällige bereits geleistete Zahlungen zurückfordern.

9. Gewährleistung für Dienstleistungsergebnisse

- 9.1. Mängel von Dienstleistungsergebnissen sind vom Kunden innert 30 Tagen (Eingang bei der STOLZ WEB GMBH) ab Erhalt des betreffenden Produkts schriftlich unter möglichst genauer Beschreibung und Dokumentation (Fehlermeldungen, Print- Screens etc.) des Mangels zu rügen. Als Mängel gelten ausschliesslich die bestimmungsgemässe Nutzung erheblich beeinträchtigende und reproduzierbare Abweichungen von der vom Kunden geprüften Fassung der Dienstleistungsergebnisse oder den in der Offerte beschriebenen Leistungsmerkmalen und Funktionalitäten. Konzeptionelle oder technische Änderungen im Rahmen der Umsetzung bleiben demgegenüber jederzeit vorbehalten. Die STOLZ WEB GMBH gewährt keinerlei weitergehende Garantie für die Funktionalität, die Fehlerfreiheit, die Tauglichkeit oder sonstige Eigenschaften der gelieferten Dienstleistungsergebnisse. Die frist- und formgerechte Mängelrüge ist Voraussetzung für die Geltendmachung von Mängelrechten gegenüber der STOLZ WEB GMBH.
- 9.2. Nach frist- und formgerechter Mängelrüge werden nach Wahl von der STOLZ WEB GMBH auf deren Kosten mangelhafte Dienstleistungsergebnisse entweder ersetzt oder der gerügte Mangel wird behoben. Die Minderung der Dienstleistungsvergütung ist ausgeschlossen. Jede Haftung für Mangelfolgeschäden wie Datenverlust, Betriebsausfall, entgangenen Gewinn etc. ist, soweit gesetzlich zulässig, vollumfänglich ausgeschlossen.
- 9.3. Jeder Anspruch des Kunden auf die Geltendmachung von Mängelrechten erlischt, sofern die betreffenden Dienstleistungsergebnisse ohne Zustimmung von der STOLZ WEB GMBH vom Kunden oder Dritten verändert oder repariert wurden, oder wenn das Produkt unsachgemäss gehandhabt bzw. nicht gemäss den Instruktionen betrieben und gepflegt wurde.
- 9.4. Vorbehalten bleibt die Geltendmachung von Mängelansprüchen des Kunden gegenüber den Produkte-Herstellern, aufgrund von mit diesen direkt oder über die Vermittlung von der STOLZ WEB GMBH abgeschlossenen Garantie- oder Softwarepflegevereinbarungen.

10. Rechte an Dienstleistungsergebnissen

- 10.1. Die an den Dienstleistungsergebnissen von der STOLZ WEB GMBH bestehenden Schutzrechte, insbesondere Urheberrechte, verbleiben ausschliesslich bei der STOLZ WEB GMBH. Mit der vollständigen Bezahlung der Dienstleistungsergebnisse erwirbt der Kunde an den Dienstleistungsergebnissen ein nicht ausschliessliches, zeitlich unbeschränktes, übertragbares Recht zur Nutzung der Arbeitsergebnisse für seine Zwecke. Dieses Nutzungsrecht beinhaltet das Recht zur Änderung und Bearbeitung der Dienstleistungsergebnisse soweit dies für deren Nutzung erforderlich ist.
- 10.2. Die STOLZ WEB GMBH ist berechtigt, Angaben zum Projekt und die Arbeitsergebnisse ausschnittsweise als Referenz zu verwenden und öffentlich (insbesondere auch im Internet) zu zeigen. Ein ausdrücklicher schriftlicher Widerspruch des Kunden bleibt vorbehalten.
- 10.3. Die Rechte der vom Kunden gelieferten Inhalte und Informationen verbleiben beim Kunden bzw. bei den entsprechenden Rechteinhabern.

11. Haftung

11.1. Die STOLZ WEB GMBH haftet für Personenschäden sowie für weitere Schäden, welche ihre Organe absichtlich oder grob fahrlässig verursachen. Für sonstige Schäden schliesst die STOLZ WEB GMBH, soweit gesetzlich zulässig, jede Haftung, gleich aus welchem Rechtsgrund, aus. Die STOLZ WEB GMBH behält sich die Einrede der Mitverantwortung des Geschädigten in jedem Fall vor.

12. Vergütung

12.1. Die Preisangaben in Katalogen, Inseraten und anderen Werbe- und Verkaufsunterlagen haben ausschliesslich orientierenden Charakter und sind nicht verbindlich. Verbindlich sind allein die Preisangaben in der von der STOLZ WEB GMBH dem Kunden unterbreiteten Offerte.

12.2. Abweichende ausdrückliche Vereinbarung vorbehalten, rechnet die STOLZ WEB GMBH ihre Dienstleistungen nach dem effektiven Aufwand ab, basierend auf den in der Offerte genannten Stunden- oder Tagessätzen.

12.3. Abweichende ausdrückliche Vereinbarung vorbehalten, stellen Kostangaben zu den Dienstleistungen in Offerten Schätzungen dar. Wird während der Projektabwicklung absehbar, dass die vereinbarten Leistungen nicht im Rahmen der geschätzten Kosten erbracht werden können, wird die STOLZ WEB GMBH den Kunden umgehend informieren und ihm in der Folge eine angepasste Offerte (unter Berücksichtigung des voraussichtlichen Mehraufwands) unterbreiten. Der Kunde hat das Recht, die angepasste Offerte anzunehmen, oder das Projekt gegen Vergütung der bis dahin erbrachten Leistungen abzubrechen. Bereits geleistete Vorschüsse werden mit der geschuldeten Vergütung verrechnet.

12.4. Wünscht der Kunde während der Projektabwicklung eine Erweiterung des Projektumfangs (z.B. zusätzliche Seiten für seine Website) oder sonstige Änderungen in Bezug auf die vereinbarten Dienstleistungen oder erteilt er Anweisungen für die Projektabwicklung, die zu einem Mehraufwand führen, ist der Kunde in jedem Fall zur Vergütung des entsprechenden effektiven Mehraufwands verpflichtet. Die STOLZ WEB GMBH wird den Kunden im Falle von Projektänderungen mit Kostenfolgen auf die Mehrkosten aufmerksam machen.

12.5. Abweichende ausdrückliche Vereinbarung vorbehalten, verstehen sich Produktpreise sowie Aufwandansätze für Dienstleistungen ohne Nebenkosten, wie Versand- und Lieferkosten, Spesen, Abgaben und Steuern, insbesondere der Mehrwertsteuer, und werden dem Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt.

13. Datenschutz und Vertraulichkeit

13.1. Die STOLZ WEB GMBH bearbeitet Personendaten aus dem Bereich des Kunden im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Abwicklung des Vertrages (Erfüllung von Dienstleistungen, Pflege der Kundenbeziehung, Rechnungstellung, Mahn- und Inkassowesen etc.) sowie zur Entwicklung, Gestaltung und bedarfsgerechten Unterbreitung von Dienstleistungsangeboten unter Beachtung der Vorgaben des Bundesgesetzes über den Datenschutz. Im Rahmen dieser Bearbeitung ist die STOLZ WEB GMBH zur Weiterleitung von Personendaten an Dritte (z.B. Lieferanten) berechtigt, auch wenn diese sich im Ausland befinden. Der Kunde kann durch jederzeitige schriftliche Mitteilung an die STOLZ WEB GMBH die Bearbeitung seiner Daten zu Marketingzwecken untersagen.

13.2. Die STOLZ WEB GMBH ist nicht zur vertraulichen Behandlung von Daten und Informationen aus dem Bereich des Kunden verpflichtet, es sei denn diese seien klar als vertraulich erkennbar. Es besteht keine Pflicht zur Vertraulichkeit bzw. diese fällt dahin, wenn Daten und Informationen, die zum Zeitpunkt, zu welchem sie der STOLZ WEB GMBH übergeben oder zugänglich gemacht werden, bereits allgemein bekannt sind bzw. während der Dauer des Vertrages allgemein bekannt werden. Hat der Kunde besondere Anforderungen in Bezug auf die Wahrung der Vertraulichkeit von Daten und Informationen, ist dies in einer gesonderten Vertraulichkeitsvereinbarung zu regeln.

14. Schlussbestimmungen

- 14.1. Änderungen, Ergänzungen oder eine Vereinbarung über eine Aufhebung des Vertrages zwischen der STOLZ WEB GMBH und dem Kunden bedürfen der schriftlichen Form.
- 14.2. Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder dieser AGB nichtig sein oder rechtsunwirksam werden, so gelten die übrigen Bestimmungen weiter. Nichtig oder rechtsunwirksame Bestimmungen sind durch gültige Bestimmungen zu ersetzen, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung den ungültigen so nahe kommen wie rechtlich möglich.
- 14.3. Der Vertrag zwischen der STOLZ WEB GMBH und dem Kunden untersteht dem schweizerischen Recht. Ausschliesslicher Gerichtstand ist der Sitz der STOLZ WEB GMBH.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stolz WEB GmbH, St. Gallen. Stand 04/2016